



Af Betina Jørgensen,  
Dansk Gasteknisk Center a/s

## Nye flytteregler for naturgaskunder

– hvilken betydning har de og hvad med forsyningspligten?

Liberaliseringen af gasmarkedet åbnede for frit valg af gasleverandør for den almene gasforbruger.

Til at give forbrugerne en oversigt over mulige gasleverandører har man oprettet hjemmesiden [www.gasprisguiden.dk](http://www.gasprisguiden.dk), hvor det er muligt at få en sammenligning af gasprisen for et givent område og med et givent forbrug.

Distributionsselskabet er stadig geografisk bestemt og kan derfor ikke vælges. Danmark har fire distributionsselskaber: DONG Energy, HMN Naturgas, NGF Nature Energy og Aalborg Forsyning, gas.

### Forsyningspligt

I marts 2013 var forsyningspligten for naturgas i udbud i tre områder, og den 1. maj 2013 gik de danske gasforbrugere fra at have regionalt bestemte forsyningspligtselskaber til at have et, som dækker hele landet, da NGF Nature Energy

### Forpligtigelse for forsyningspligtselskab

Forsyningspligtsbevillingen indebærer, at virksomheden skal levere naturgas til de forbrugere i bevillingsområdet, der:

- vælger forsyningspligten
- flytter til bevillingsområdet, og som ikke har aftale med anden leverandør
- overføres til den forsyningspligtige virksomhed i forbindelse med, at forbrugers aftale med en anden leverandør ophører.

vandt udbuddet i alle tre områder. Forsyningspligtselskabet har ved udbuddet forpligtet sig til at levere gas til en konkurrencedygtig pris, om end ikke nødvendigvis markedets billigste.

Men hvad forstås der ved forsyningspligt?

I praksis betyder det, at såfremt gasforbrugeren ikke aktivt vælger en gasleverandør, vil forbrugeren blive tildelt forsyningspligtselskabet som gasleverandør med den gældende forsyningspligtgaspris.

Dette gør sig fx gældende ved tilflytning og ved oprettelse af nye målersteder, hvor der aktivt skal vælges en gasleverandør. Der skal altid være tilsluttet en gasleverandør til et målersted, og ophører aftalen med gasleverandøren uden, at der er indgået en ny aftale med samme eller en ny leverandør, vil målerstedet få tildelt forsyningspligtselskabet som gasleverandør. Gasforbrugeren kan desuden selv vælge forsyningspligtselskabet som gasleverandør.

Siden juni 2012 har det været muligt at skifte gasleverandør på et vilkårligt tidspunkt; dog skal skiftet meldes til distributionsselskabet, senest 10 arbejdsdage før skiftet træder i kraft.

Det er den nye gasleverandør, som er ansvarlig for, at distributionsselskabet bliver oplyst om leverandørskiftet.

### Flytteregler

I maj 2013 blev der indført nye flytteregler for naturgaskunder.

Forbrugeren skal nu melde flytning til sin gasleverandør og ikke som tidligere til distributionsselskabet. Ved flytning skal det altid meldes, da kunden på det pågældende målersted udskiftes.

Gasleverandøren har ansvaret for at melde flytningen til distributionsselskabet, men det er forbrugers pligt at meddele flytning til gasleverandøren. På flere af gasleverandørenes hjemmesider kan dette gøres elektronisk.

Der er i forbindelse med indførelsen af de nye flytteregler opstået en del ekstra arbejde hos distributionsselskaberne, da der er mange, som ikke er klar over, at flytningen skal meldes til gasleverandøren og ikke distributionsselskabet.

Fraflytter skal melde flytning, tidsnok til, at gasleverandøren kan sende en flyttemeddelelse til distributionsselskabet senest den 8. arbejdsdag efter flytningen. Ligeledes skal tilflytters leverandør meddele tilflytning senest den 15. arbejdsdag efter tilflytningen.

### Lovgivning hindrer udveksling

Hvis fraflytters gasleverandør har meldt flytning, og distributionsselskabet ikke har modtaget besked fra tilflytters leverandør, bliver forsyningspligtselskabet tildelt som gasleverandør.

I de tilfælde, hvor tilflytters navn er ukendt, vil distributionsselskabet være nødt til at stile regningen/velkomstbrevet til beboeren på adressen, hvilket kan give problemer, da denne type

breve oftest antages som spam.

Hos forbrugerne er der ikke forståelse for, at distributionselskaberne ikke kender navn på tilflytter når det er meldt til forsyningspligtselskabet. Men disse personfølsomme data er ikke tilgængelige, da de er beskyttet af forbrugerbeskyttelsesloven.

Det er derfor i alles interesse, at tilflytning meldes korrekt, da distributionsselskabet i så fald burde have de nødvendige persondata på tilflytter.

### Stadig to regninger

Inden for elforsyning er der oprettet en engrosmodel, som understøttes af en datahub.

Datahubben sammenfører leverandørers og distributørers data for den enkelte forbruger, hvorved forbrugeren kan nøjes med én regning for el.

Der er for gaskunderne ikke oprettet noget lignende, hvilket i praksis betyder, at forbrugeren modtager to regninger: En fra gasleverandøren og en fra distributionsselskabet, med mindre gasleverandør og distributionsselskab er en del af samme koncern.

Antallet af leverandørskift for gaskunder er væsentligt lavere end for elkunder. Dette kan skyldes, at gasleverandørerne ikke er så aggressive i deres markedsføring, som det har været tilfældet med leverandørerne af el. Antallet af gaskunder er desuden væsentligt lavere end antallet af elkunder.

Med et stigende antal yngre



Oversigt over distributionselskaberne i Danmark. Naturgas Fyn hedder nu NGF Nature Energy.

forbrugere, som er vant til at undersøge markedet for de billigste løsninger, forventes der at ske en stigning i leverandørskifter, som ikke er forbundet med flytning.

### Regler for gasdistribution

Alle regler for leverandørskifte er samlet i "Regler for gasdistribution". Den nyeste version kan ses på [www.gasmarked.dk](http://www.gasmarked.dk).

På [www.gasprisguiden.dk](http://www.gasprisguiden.dk) kan man – udover at sammenligne gaspriser – også finde en tydelig forklaring på, hvorledes man skifter gasleverandør.

### Tidsfrister ved leverandørskift og flytning

Leverandørskifte meldes til distributionsselskabet senest den 10. arbejdsdag før det gasdøgn, hvor skiftet skal træde i kraft. Ansvar ligger hos den nye gasleverandør.


Ved flytning skal FRAFLYTTERS gasleverandør meddele fraflytning senest den **8.** arbejdsdag EFTER skæringsdato.

Ved flytning skal TILFLYTTERS gasleverandør meddele tilflytning senest den **15.** arbejdsdag EFTER skæringsdato.

**SONLINC** - forsyning i system

## SonWin - sætter din naturgas i system

CHARLOTTENLUND - KOLDING TLF +45 3990 9191 - WWW.SONLINC.DK



# SONWIN